

## **De Drentse Hofdames L. Hofman Privacyverklaring**

Contactgegevens: <https://www.drentsehofdames.nl/> De Veenkampen 7-II 7822GN Emmen  
+31617471102

Mevrouw L. Hofman is de Functionaris Gegevensbescherming van De Drentse Hofdames L. Hofman  
Zij is te bereiken via [linda@drentsehofdames.nl](mailto:linda@drentsehofdames.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

De Drentse Hofdames L. Hofman verwerkt via deze website uw persoonsgegevens doordat u deze zelf aan ons verstrekt, hetzij via het contactformulier, hetzij via de email.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [linda@drentsehofdames.nl](mailto:linda@drentsehofdames.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

De Drentse Hofdames L. Hofman verwerkt via deze website uw persoonsgegevens om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om eventuele vragen te kunnen beantwoorden. Als u zich via het contactformulier aanmeldt voor zorg, dan nemen wij contact met u op om uw zorgvraag te bespreken. In dat geval worden meer persoonsgegevens verzameld, maar dat gebeurt nooit via deze website.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

De Drentse Hofdames L. Hofman neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Drentse Hofdames L. Hofman) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De Drentse Hofdames L. Hofman bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt via het contactformulier worden slechts zo lang bewaard als nodig is om eventuele vragen te beantwoorden.

Indien u naar aanleiding van een zorgvraag cliënt of klant bij ons wordt, worden uw persoonsgegevens tot tien jaar na beëindiging van de zorgovereenkomst bewaard, tenzij u gebruik maakt van het recht om vergeten te worden. Uw gegevens worden dan opgenomen in een elektronisch dossier dat in een beveiligde omgeving wordt bewaard. U kunt op elk moment verzoeken om inzage in de gegevens die we van u bewaren. U heeft te allen tijde het recht om die gegevens te wijzigen, aan te vullen of te laten wissen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

De Drentse Hofdames L. Hofman verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden met uw uitdrukkelijke toestemming en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De Drentse Hofdames L. Hofman gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Drentse Hofdames L. Hofman en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [linda@drentsehofdames.nl](mailto:linda@drentsehofdames.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

De Drentse Hofdames L. Hofman wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De Drentse Hofdames L. Hofman neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [linda@drentsehofdames.nl](mailto:linda@drentsehofdames.nl).